

**Toelichting op informatie en gegevens 2017 subsidie verantwoording**  
**Registratienummer: V&S/201608241427324**

**Algemeen**

Het jaar 2017 was voor de Stichting Binnenstadscentrum een druk jaar. In 2017 was alles gericht om De Eenhoorn en De Sociëteit centra verder kwalitatief en kwantitatief optimaal te beheren en te exploiteren.

De activiteiten en verhuur van beide centra die in het ondernemingsplan van 2017 waren geprognoseerd zijn ruimschoots gehaald. Tussentijds zijn er ook nog nieuwe activiteiten georganiseerd en uitgevoerd.

**Bestuur en statutenwijziging**

Eind 2016 en begin 2017 is het bestuur geconfronteerd met een groep mensen die zich ten onrechte benoemde als nieuwe leden van de Raad van Toezicht maar met, wat uiteindelijk bleek, maar met één doel, zichzelf te positioneren en daar persoonlijk voordeel van te hebben. Na een gerechtelijke procedure die de stichting was gestart en uiteindelijk het aftreden van alle ten onrechte benoemde leden van de Raad van Bestuur heeft dit toch voor de stichting grote gevolgen gehad zowel organisatorisch als emotioneel. Ook de gemeente is via een schrijven benaderd door deze groep met als gevolg dat er vanuit de gemeente een verzoek gedaan werd om een accountant naar de situatie te laten kijken binnen onze stichting. Na een aantal gesprekken met de gemeente en het rapport van de accountant is de lucht weer opgeklaard. De bevindingen waren positief en de accountant gaf aan dat het bestuur bestuurlijk en financieel de zaak goed op de rit heeft staan en er geen onvolkomenheden waren geconstateerd.

Om de situatie die was ontstaan in de toekomst nogmaals te voorkomen en n.a.v. adviezen van de notaris is de stichting weer terug gegaan naar een Algemeen bestuur met daarbinnen een gekozen dagelijks bestuur.

In 2017 is daarom een statutenwijziging doorgevoerd.

Het Dagelijks bestuur bestond in 2017 uit 3 personen en een Algemeen bestuur van 3 personen en 2 vacatures.

**Personeel**

In 2017 waren er

- 2 zakelijk leiders in vaste dienst (2 FTE);
- 3 administratieve medewerksters, allen in vaste dienst (1.05 FTE);
- 1 medewerkster huishoudelijke dienst, in vaste dienst (0.42 FTE)

Daarnaast zijn in kader van de WMO en het Sociaal cultureel werk twee contracten afgesloten met Sociaal cultureel werkers één via LINK en is er een ZZP-er ingehuurd.

**Vrijwilligers**

Het aantal vrijwilligers dat actief was en is in wijkcentrum De Eenhoorn en ontmoetingscentrum De Sociëteit was eind 2017, 130 personen.

## Verhuur, activiteiten en evenementen

Er zijn een aantal activiteiten die afgelopen periode zich extra hebben ontwikkeld.

Dit zijn:

- SKD Dansschool voor jongeren, bijna elke dag zijn er dansactiviteiten van heel jong tot jongeren in De Eenhoorn een toename van bijna 25% t.o.v. 2016;
- De werkgroep BREI! In De Societeit gestart als activiteit met 3 personen, nu elke dinsdagmiddag een groep van 22 mensen die creatief het breien en haken op een hoger niveau tillen en belangrijkste doel elkaar ontmoeten;
- De werkgroep Verticaal Tuinieren is een doorslaand succes geworden. Dit concept heeft weer één van de prijzen binnen gehaald voor Bewonersinitiatieven. Gemiddeld zijn hiermee 65 bewoners steeds actief bezig in de wijk. Belangrijkste uitgangspunt is het elkaar ontmoeten en het groener maken van je eigen straat.
- De dagelijkse Buitenschoolse opvang is een vast onderdeel geworden binnen De Eenhoorn. De ruimte wordt tot half vier benut door de Peuterspeelzaal daar na wordt de ruimte overgenomen door de BSO.
- Film & Food is een vast onderdeel geworden binnen De Societeit. Elke twee maanden is deze activiteit volgeboekt met bewoners die elkaar ontmoeten, eten en naar een bijzondere film kijken.

## Overzichten

### Verhuur De Eenhoorn (zie bijlage 1)

Aantal verschillende huurders	127
Aantal bijeenkomsten	867
Aantal deelnemers	3874
Totaal aantal bezoeken	14308

### Activiteiten De Eenhoorn (bijlage 2)

Aantal activiteiten	109
Aantal bijeenkomsten	1444
Aantal deelnemers	1111
Totaal aantal bezoeken	14507

### Activiteiten en Verhuur De Societeit (bijlage 3)

Aantal activiteiten/huurders	92
Aantal bijeenkomsten	491
Aantal deelnemers	3257
Totaal aantal bezoeken	8626

## Evenementen

Het aantal (mede) georganiseerde evenementen is elk jaar een vast onderdeel waar vele mensen plezier mee beleven.

Het belangrijkste is hier het ontmoeten van elkaar in de verschillende evenementen.

Tijdens deze evenementen zijn er **3140** bezoeken geweest in onze centra.

Taptoe 8 oktober	50
Taptoe september	100

Kaaskoppenstad De Eenhoorn	2250
Kaaskoppenstad De Sociëteit	1200
City Swim Alkmaar	120
Kinderfestival	220
Wijnproeverij	200

## Sociaal Cultureel werk De Sociëteit Uren en werkzaamheden 2017

### Omschrijving uit de overeenkomst van opdracht (2017)

‘De overeengekomen werkzaamheden bestonden naar inhoud, aard en omvang uit het ontwikkelen, begeleiden en ondersteunen van (vrijwilligers)initiatieven. De werkzaamheden werden uitgevoerd ten behoeve van het project ‘De Sociëteit doet Duur-Saam in 2017’ en vond plaats in/vanuit de locatie aan het Luttk Oudorp te Alkmaar.

Totaal aantal uren 2017: 286

### Globale werkzaamheden

De Sociëteit doet Duur-saam 100 uur

Programmaontwikkeling en begeleiding vrijwilligerswerkgroep en bijbehorende vrijwilligersinitiatieven waaronder:

- Warme Truien dag
- Workshop Permacultuur
- Workshop Struin&Jut
- Handgemaakt markt

Werkgroepen 30 uur

Ondersteunen en faciliteren vrijwilligersinitiatieven

- Verticaal Tuinieren : Begeleiding en ondersteuning vrijwilligerswerkgroep, sturing afgestemd op bestuur wensen
- Brei! Begeleiding en ondersteuning coördinator(en)

Ontwikkeling De Sociëteit 120 uur

Procesbegeleiding tot verdere ontwikkeling van de Sociëteit als ontmoetingsplaats voor en door bewoners waaronder:

- Organisatorisch en inhoudelijk overleg met zakelijk leiding, voorzitter
- 2 vrijwilligersbijeenkomsten (juli, december)
- PR-ontwikkeling en publicaties, zoals persberichten, flyers, teksten website en nieuwsbrieven, etc.
- Presentie & individuele aandacht , ‘praatjes’ met vrijwilligers, bezoekers, etc. in het kader van inclusie en welkom voelen

Overig 36 uur

Bijeenkomsten t.b.v. netwerk, kennis, WMO, etc.

Aanwezigheidsdiensten (vervangingsdienst tijdens vakantie zakelijk leiding)

Voorbereiding programma 2018 m.n. thema 2018, Geheugen

## **Jongerenactiviteiten**

In samenwerking met het project Straatgeluiden zijn er in het eerste half jaar verschillende bijeenkomsten voor jongeren georganiseerd in De Eenhoorn.

Straatgeluid organiseerde in 2017 50 uur workshops, inloop en activiteiten voor de jeugd. Straatgeluid heeft in overleg met het bestuur besloten dat de overige 50 uur zijn ingevuld door een jongerenwerkster van LINK. De reden is dat Straatgeluid zich volledig wilt concentreren op de huiskamer binnen De Rekere 2.0.

<b>Jongerenactiviteiten 2017</b>	<b>deelnemers</b>	<b>vrijwilligers</b>	<b>sponsors/financiers</b>
Spring kinderfestival	200+	17	3
Jeugdzomerkamp	52	36	12
Kids in the Kitchen	26	6	1
Graffiti workshop	7	1	1

### **Jeugdzomerkamp (zie bijlage 4)**

Ook in 2017 was deze activiteit een groot succes. Twee en vijftig jongeren hebben deelgenomen aan deze jeugdactiviteit met ondersteuning van veel vrijwilligers en de Rotaryclub. In de begroting van 2016 was 100 uur opgenomen voor het JZK. Om de doorgang van deze activiteit te garanderen was in overleg met het bestuur besloten hiervoor extra uren in te zetten.

In 2017 was het aantal uren uitgebreid tot 180 uur.

### **Hulp om de Hoek (zie bijlage 5)**

Het project Hulp om de Hoek is een structurele activiteit geworden. Totaal zijn 43 personen geholpen door onze 18 vrijwilligers besteed aan hulp aan huis, vervoer in de omgeving, heg snoeien, papieren invullen, schilderwerk, hulp bij doktersbezoek, elke week een spelletje spelen met een oude mevrouw, etc.

De coördinatie vond plaats in overleg met een Sociaal Cultureel werker die mede verantwoordelijk is samen met een drietal andere vrijwilligers. Het hele jaar door is blijft men zorg dragen voor de werving van nieuwe vrijwilligers, administratie, registratie, PR, eventuele opleiding, bewijs van goed gedrag en andere zaken.

De acties worden uitgevoerd door de vrijwilligers eventueel in overleg met de betreffende zorginstantie.

Het wekelijks spreekuur in De Societeit van de wijkagent en gebiedsconsulent leverde ook vragen op van bewoners, deze werden beantwoord en indien nodig werd actie ondernomen.

Ondertussen ging de werving van nieuwe vrijwilligers gewoon door.

Voor begeleiding en het oplossen van vragen van deze doelgroep zijn er mensen nodig die weten wat voor problematiek in deze groep kan spelen.

## **Dagbesteding en activiteiten voor mensen met een beperking in wijkcentrum De Eenhoorn en ontmoetingscentrum De Societeit**

Wijkcentrum De Eenhoorn heeft voor een aantal organisaties plekken gerealiseerd waar mensen die extra aandacht nodig hebben of een beperking een aantal uren of dagen in de week werkzaamheden verrichten die voor betrokkenen en voor het wijkcentrum nuttig zijn. Het gaat hier om het ontmoeten, werken, structuur opbouwen en plezier hebben op een ontspannen wijze.

## Stichting MEE

Vanuit MEE waren 2 personen die wekelijks werkzaamheden verrichten variërend van lichte barwerkzaamheden, gastvrouw, schoonmaak en assisteren van de zakelijk leider.

## Begeleid Werken

Vanuit Begeleid Werken waren er 4 personen werkzaam die wekelijks werkzaamheden verrichten bij onze facilitaire groep. Werkzaamheden betreffende schilderen en kleine bouwklussen. In 2017 lag de nadruk op het onderhoud van De Eenhoorn, De Sociëteit en De Blekerij. Een persoon is twee dagen als ondersteuning bij de administratie.

## VCRA

Vanuit de VCRA waren er 2 personen werkzaam die in afwisselende bezetting administratieve en/of telefonische werkzaamheden verrichtten.

## SOOS

Het hele jaar door m.u.v. de zomermaanden is de vrijdagavond SOOS voor mensen met een beperking (gemiddeld 20 á 25 mensen). De mensen komen vanuit de regio Noord Holland elke week naar deze bijeenkomst toe met speciaal of openbaar vervoer. Deze activiteit voor mensen met een beperking wordt al jaren georganiseerd door vrijwilligers. Voor de professionele begeleiding is een sociaal cultureel werker een aantal uren per jaar beschikbaar.

## Tafeltennis voor mensen met een beperking

Een andere activiteit is tafeltennis voor mensen met een beperking. De 7 mensen worden begeleid door twee vrijwilligers met ervaring voor deze doelgroep.

## Dagbesteding mensen met een beperking

### De Waerden (De Eenhoorn)

#### Lunchbroodjes service (zie bijlage 6)

In 2017 is het project 'Lunchbroodjes service' een structurele dagbesteding. Samen met een aantal cliënten (8) en onder begeleiding (2) van De Waerden wordt elke donderdag om 12.30 uur een lunch verzorgd in De Eenhoorn voor alle aanwezige vrijwilligers en vaste medewerkers.

Op dinsdag worden Woningbouwvereniging Van Alckmaer, het VCRA en het Atelier de Voordam voorzien van lunchbroodjes en salades (totaal ca 35 per week). Deze worden met een speciale bakfiets van Hulp om de Hoek door een vrijwilliger bezorgd!

Elke week was er ook afstemming met de sociaal cultureel werker over de lopende zaken (gebruik kookstudio, inkoop, nieuwe opdrachten, etc.)

Deze activiteit is voor alle partijen een groot succes.

#### Koerdische Nederlanders

In 2017, elke dag vanaf 13.00 uur spelen in De Eenhoorn een groep (4 á 8) Koerdische Nederlanders Back Gammon onder het genot van een kop thee. Tijdens deze sessies worden de wereldproblemen besproken en ter plekke opgelost!

#### Nieuwe activiteit De Eenhoorn

Eind 2017 is door vrijwilligers een Darts baan aangelegd, die opgeklapt kan worden en dan onzichtbaar is. Deze baan voldoet aan de nationale eisen voor Darten. De bedoeling is dat er

tweemaal in de week een Dart groep actief gaat spelen en vrijdagavond de SOOS (mensen met beperking) ook een pijltje gooit.

## Financieel Verslag

### Factureringsysteem voldoet

Het nieuwe Boekhouding/ administratiesoftware/ cliëntensysteem Snelstart met een CRM programma Compenda, waar wij in september 2015 mee gestart zijn, is nu geheel geïmplementeerd en in gebruik.

Met name de lage maandelijkse kosten, de gebruiksvriendelijkheid en de begeleiding van de medewerkers is een grote verbetering.

Opbrengst/inkoop Bar	2016	2017
Opbrengst De Societeit	€ 33.965,20	€ 30.350,90
Inkoop De Societeit	€ 11.232,73	€ 10.551,40
Opbrengst De Eenhoorn	€ 41.926,40	€ 40.538,55
Inkoop De Eenhoorn	€ 17.098,29	€ 15.269,18

### Verhuur

Verhuur De Societeit 3 ruimten	€ 6.959,87	€ 8.177,47
Verhuur De Eenhoorn 8 ruimten	€ 23.264,89	€ 30.072,95

### Vernieuwing achtergevel De Societeit

In opdracht van de verhuurder van het pand De Societeit is de achtergevel aangepast met ramen met dubbel glas en een uitzetraam voor de ventilatie.

Het schilderwerk binnen is gedaan door onze vrijwilligers.

### Toiletgroep vervangen in De Eenhoorn

Door het afsluiten van een hypotheek van €30.000,- en een bijdrage van €10.000,- door het Oranjefonds is de toiletgroep op de begane grond volledig gerenoveerd en voldoet weer aan de nieuwe eisen van deze tijd.

### Toekomstige ontwikkelingen

Voor de toekomstige reparatie van de achtergevel in de Nieuwstraat (groot onderhoud) is geld gereserveerd.

Ook zal aan de linkerzijde van het pand De Eenhoorn het boeideel moeten worden vervangen en het metselwerk gerepareerd. Oorzaak is de grote boom die daar gestaan heeft en inmiddels is gekapt.